

Wat is Het Nieuwe Werken

Burgers vragen om veranderde medewerkers en managers

Het werk vraagt dat medewerkers en managers anders gaan werken

Waar sta jij?

Medewerker 3.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medewerker 2.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medewerker 1.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Net Gedeeltelijk Volledig

Plaats- en tijdafhankelijk werken mogelijk

De burger verandert

Vroeger normaal	Nu normaal
Keuze	Goed geïnformeerd
Onafhankelijkheid	Ik beïnvloed de organisatie
Zelfbewustzijn	Mondig en kritisch
Houding	Toont initiatief
Verwachting	Hoge verwachtingen en eisen
Individualisering	Ik wil een oplossing/product die bij mijn unieke situatie hoort
Beperkte kennis	Goed geïnformeerd
De organisatie beïnvloedt mij	Ik beïnvloed de organisatie
Het is zoals het is	Mondig en kritisch
Passief	Toont initiatief
Weinig speciale wensen en eisen	Hoge verwachtingen en eisen
Genoegen nemen met wat standaard wordt aangeboden	Ik wil een oplossing/product die bij mijn unieke situatie hoort

Dus medewerker en manager veranderen

Vroeger normaal	Nu normaal
Je werkt omdat	Het je plicht is
Kennis	Is er om te delen en te vermenigvuldigen
Vertrouwen	Krijg je bij voorbaat en is noodzakelijk voor persoonlijke groei en resultaat
Samenwerken	Is vanzelfsprekend
Mijn netwerk	Helpt mij bij het uitvoeren van mijn werk
Kantoor is	Waar ik mensen ontmoet en waar we kennis delen en samen creëren
Moet je verdienen	Bestaat uit interessante mensen
Niet echt nodig	Waar ik moet zijn tussen 9 en 5

Het werken verandert

Oververwachte taken nemen sterk toe

Dit vraagt om het vergroten van het improviserend vermogen van OVER-gemeenten

Werkstijlen veranderen in snel tempo

Dit vraagt om het stimuleren van on-line samenwerken (ook aan documenten)

Communicatie wordt steeds directer

Dit vraagt om het stimuleren van een cultuur van directe(re) beschikbaarheid

Werkplek is niet alleen meer op kantoor

Dit vraagt om het ontwerpen van een (ICT) infrastructuur die mobiliteit goed en veilig ondersteunt

Wat is Het Nieuwe Werken?

Werken waar en wanneer je wilt

Creativiteit en empathie gebruiken

Een andere manier van leidinggeven

Nieuwe mogelijkheden uitproberen

Resultaat is leidend

Een cultuurverandering heeft tijd nodig

Wat levert Het Nieuwe Werken op?

Meer innoverend vermogen

- Ideeën kunnen uitwisselen
- Elkaars ideeën verbeteren
- Meer ideeën genereren

Meer leidend vermogen

- Sneller geïnformeerd worden
- Sneller de juiste actie ondernemen
- Real-time informatie verstrekken

Meer samenwerkend vermogen

- Elkaar snel kunnen bereiken
- Documenten kunnen delen
- On-line vergaderen
- Directere communicatie

Meer lerend vermogen

- Snel kunnen (bij)leren
- Instructies opvragen
- Trainingsvideos kunnen opvragen
- Leren altijd en overal

Meer ontdekkend vermogen

- Afwijkingen opmerken
- Snel analyseren
- Presentie indicaties
- Alleen relevante informatie ontvangen

Gedrag

- Durf te experimenteren
- Durf vaste patronen los te laten
- Laat je beoordelen op prestatie in plaats van aanwezigheid
- Geef vertrouwen en ontvang het
- Denk in kansen en niet in problemen
- Leef je in, in klant en collega
- Wees kritisch tegenover jezelf en je collega's

Hulpmiddelen

Wiki
Samen tegelijkertijd aan een document werken

Weblog
Regelmatig schrijven over een onderwerp dat je bezig houdt

Twitter
Laat anderen weten waar je mee bezig bent

Yammer
Laat collega's weten waar je mee bezig bent

Mobiele communicatie
Altijd Twitter, Yammer en email beschikbaar

RSS
Stop met surfen, alle informatie komt naar je toe

LinkedIn en Facebook
Jouw netwerk opbouwen en onderhouden

Dagindeling van Marco

00:00	Slaapen
01:00	Slaapen
02:00	Slaapen
03:00	Slaapen
04:00	Slaapen
05:00	Slaapen
06:00	Slaapen
07:00	Slaapen
08:00	Zoon naar school brengen en langs supermarkt
09:00	Mobiel communiceren, reis naar werkplek en schrijft aan document.
10:00	Meldt via Twitter waar hij zit.
11:00	Lunch met studiegroep
12:00	Werkt verder aan document en zoekt contact via LinkedIn met vakgenoten
13:00	Privébezoek aan wijnwinkel
14:00	Overleg met managers van bedrijven
15:00	Onderwerp naar huis
16:00	Eten
17:00	Thuis op de bank email lezen
18:00	Slaapen
19:00	Slaapen
20:00	Slaapen
21:00	Slaapen
22:00	Slaapen
23:00	Slaapen

Een werkdag van Marco bij OVER-Gemeenten

8:45 uur Marco werkt bij OVER-gemeenten en heeft net zijn zoon Mike naar school gebracht. Marco zijn vrouw haalt Mike vrijdagdag weer op. Onderweg naar huis gaat Mike even langs de supermarkt om boodschappen te doen.

10:00 uur Marco kijkt op zijn iPhone naar de OVER-gemeenten Yammer. Gisteravond heeft hij twee nieuwe ideeën geplaatst en is benieuwd of collega's zijn die hebben gereageerd. Een vakgenoot uit Eindhoven wees Marco gisteravond via Twitter op een LinkedIn discussiegroep. In die discussiegroep komt precies aan de orde waar Marco voor OVER-gemeenten mee bezig is. Marco zet op Yammer dat een collega zijn ideeën leuk vindt en bovendien zelf ook nog een goede tip heeft gegeven die Marco kan gebruiken.

10:30 uur Marco stapt in de auto en gaat op weg naar Seat2meet in Utrecht. Hij heeft daar vrijdagdag met een aantal bedrijven een overleg. Het is prettig rijden als er geen files zijn. Onderweg belt Marco met zijn vrouw om door te geven dat ze vrijdagdag even het kleutertje van Mike mee moet nemen als ze hem ophaalt.

11:30 uur Marco zit in Seat2meet op een rustige plek te werken. Hij kan zich dan goed op het schrijven concentreren. Tusendoor meldt Marco op Twitter waar hij zit en wat hij doet. Een oude studiegenoot heeft dat gezien en Twittert dat hij in de buurt is. Ze besluiten samen te lunchen vandaag.

13:00 uur De lunch was gezellig. Marco zoekt weer een rustige plek op. In de discussiegroep op LinkedIn stelt Marco aan vakgenoten een vraag. Hij zet gelijk zijn Twitternaam erbij, dan is het voor mensen makkelijk om hem te bereiken.

16:00 uur Bezoek aan de favoriete wijnwinkel in Utrecht

17:00 uur Marco stopt met schrijven. De managers van de bedrijven waar hij overleg mee heeft zijn binnengekomen. Eén van de managers vraagt hij binnengekomen of Marco een gezellige lunch heeft gehad. Ze moeten er belde om lachen, leuk om te merken dat ze hem op Twitter volgen.

18:30 uur Het was een goed overleg. Marco loopt naar zijn auto, het is tijd om naar huis te gaan. Hij zet nog even op Yammer wat hij daarmee heeft besproken. Zo zijn alle collega's die hem volgen weer op de hoogte.

21:15 uur Na het eten thuis op de bank email lezen en beantwoorden